

## Пользовательское соглашение о пользовании личным кабинетом «ЯЭКСПЕРТ» на сайте <https://я-эксперт.онлайн>

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «Техэксперт» и пользователем сети Интернет («Пользователь»), возникающие при использовании интернет-ресурса <https://я-эксперт.онлайн>, на указанных в Пользовательском соглашении условиях.

### 1. Основные понятия и определения

1.1. **Сайт** — Интернет ресурс, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер) по адресам <https://я-эксперт.онлайн> (включая домены следующих уровней, относящихся к данным адресам) или Мобильных приложений.

1.2. **Пользователь Сайта (Пользователь)** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет. От имени Пользователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) доступ к Сайту осуществляется физическими лицами, уполномоченными Пользователем (далее - Уполномоченные лица).

1.3. **Администрация Сайта (Администрация)** – лица, уполномоченные Владельцем Сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его функционированием. Администрация Сайта действует от имени Владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.

1.4. **Личный кабинет ЯЭКСПЕРТ** — персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными Сервисами ЯЭКСПЕРТ, в том числе их заказ, подключение / отключение, на предложенных Администрацией сайта условиях.

1.5. **Личные сообщения** — электронные сообщения, передаваемые Пользователями с использованием Личного кабинета ЯЭКСПЕРТ другим Пользователям или Администрации Сайта и получаемые Пользователями друг от друга или от Администрации Сайта на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты.

1.6. **Учетные данные Пользователя** — логин и пароль Пользователя для идентификации на Сайте.

1.7. **Регистрация** — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам ЯЭКСПЕРТ.

1.8. **Сервисы** — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей на <https://я-эксперт.онлайн>.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Владелльцем Сайта в лице Администрации Сайта и Пользователями Сайта, возникающие в связи с использованием Личного кабинета ЯЭКСПЕРТ, в том числе, в связи с обменом Личными сообщениями.

2.2. Действующая редакция Пользовательского соглашения, размещенная в сети Интернет по адресу <https://я-эксперт.онлайн>, является публичной офертой Владельца Сайта. Акцепт оферты осуществляется путем регистрации Пользователя в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Пользовательского соглашения и влечет за собой заключение между Пользователем и Владельцем Сайта соглашения о пользовании Личным кабинетом ЯЭКСПЕРТ. С момента акцепта оферты Пользователь признается зарегистрированным Пользователем.

2.3. Сервисы предоставляются Пользователю на возмездной основе в соответствии с утверждаемыми Администрацией Сайта тарифными планами если не указано иное. После регистрации и до момента оплаты за пользование услугами в соответствии с выбранным тарифным планом Пользователю предоставляется доступ только к услугам, которые обозначены Администрацией Сайта как пробные, и только на ограниченный срок.

2.4. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего соглашения. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

2.5. ЯЭКСПЕРТ предлагает Пользователю на условиях настоящего соглашения воспользоваться доступными на <https://я-эксперт.онлайн> Сервисами. В отношении использования отдельных Сервисов могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Администрация сайта вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.6. ЯЭКСПЕРТ не является организатором сделки, Покупателем, Продавцом, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемых/оказываемых услуг или заключаемых между Пользователями сделок.

2.4. В случае если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Пользовательским соглашением или иным соглашением Сторон, к отношениям Сторон подлежит применению право Российской Федерации.

2.5. Предоставляемые на <https://я-эксперт.онлайн> Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в том формате, т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются в момент каждого обращения к Сервисам Пользователей.

### **3.Регистрация Пользователя**

3.1. Пользователь приобретает право использования Личного кабинета и отправки Личных сообщений, пользование другими сервисами с момента регистрации в порядке, установленном настоящим разделом. До завершения процесса регистрации Пользователям доступны только стартовая страница Сайта, web-форма для регистрации, страница с текстом настоящего Пользовательского соглашения, а также некоторые иные материалы информационного характера, размещаемые на Сайте в общем доступе по решению Администрации Сайта.

3.2. Для регистрации Пользователь обязан заполнить все поля, помеченные как обязательные для заполнения, в web-форме по адресу <https://я-эксперт.онлайн>. Для регистрации могут быть использованы только уникальные (то есть не указанные ранее ни одним из зарегистрированных Пользователей) адрес электронной почты, на который может быть направлено короткое текстовое сообщение с кодом верификации.

3.3. Обязательным условием регистрации является подтверждение Пользователем своего согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Пользователю необходимо отметить кликом мыши чек-бокс «Согласен с договором оферты»).

3.4. После заполнения web-формы и подтверждения Пользователем согласия с условиями настоящего Пользовательского соглашения, на адрес электронной почты, указанный Пользователем, направляется короткое текстовое сообщение с кодом верификации. Введя код верификации и отметив кликом мыши «Далее», Пользователь завершает процесс регистрации. После чего на адрес электронной почты направляется электронное сообщение с указанием логина и пароля, который Пользователь может изменить самостоятельно.

3.5. Факт регистрации на Сайте подтверждает полное согласие с условиями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений. Если не будет доказано иное, лицо, идентифицированное на Сайте (путем указания логина и пароля, которые были получены по электронной почте, в результате автоматической идентификации с использованием cookies и т.д.), считается тождественным лицу, зарегистрировавшемуся в качестве владельца учетной записи, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой идентификации. Действия любого лица с использованием Личного кабинета ЯЭКСПЕРТ (в том числе с использованием разделов данной web-страницы, созданных в соответствии с п.1.4. настоящего соглашения) создают права и обязанности для Пользователя.

3.6. Регистрация Пользователя приостанавливается в случае, если им в течение указанного в Личном кабинете срока не была своевременно осуществлена оплата выбранного тарифа.

3.7. Регистрация Пользователя прекращается в случае неоплаты тарифа два месяца подряд, а также в случае отсутствия входа в личный кабинет в течение 6 (шести месяцев) подряд. С момента прекращения регистрации Пользователь перестает считаться зарегистрированным Пользователем, и доступ к его Личному кабинету прекращается. По своему усмотрению Администрация сайта может удалить все предоставленные Пользователем данные. Пользователь, регистрация которого прекращена, вправе пройти процедуру регистрации повторно.

### **4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь обязан до начала регистрации на Сайте полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящего соглашения.

4.2. Пользователь обязан следить за сохранностью своих учетных данных и не передавать третьим лицам свои учетные данные Пользователя (логин и пароль) для доступа к Личному кабинету ЯЭКСПЕРТ. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами или по требованию Администрации сайта.

4.3. Пользователь вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Администрацией Сайта и другими пользователями. При этом Личное сообщение, созданное Пользователем посредством Личного ЯЭКСПЕРТ, доступ к которому был получен Пользователем путем идентификации на Сайте в соответствии с настоящим соглашением считается подписанным простой электронной подписью Пользователя, использование которой осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.

4.4. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных, а также с использованием номера телефона или адреса электронной почты Пользователя, указанного в Личном кабинете, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства.

4.5. В процессе пользования Сервисами ЯЭКСПЕРТ (в том числе при Регистрации, взаимодействии с другими Пользователями), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администрации сайта, другим Пользователям или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество или псевдоним Пользователя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых другим Пользователям) для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку Администрацией сайта и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающую адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению ООО «Техэксперт», в том числе для целей: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, проверки данных на предмет соответствия Пользовательскому соглашению, доставки сообщений другим Пользователям, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сервисов, расширения спектра оказываемых Сервисов, получения информационных и/или рекламных сообщений, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.6. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Пользователем на <https://я-эксперт.онлайн>, размещается им в рамках ведения своей хозяйственной деятельности и обеспечения коммерческих интересов и, соответственно, Пользователь размещает ту или иную информацию о себе исключительно в своих интересах, в том числе для облегчения установления связи с

другими Пользователями. Сервисы подразумевают ограниченный доступ к некоторой контактной информации других Пользователей.

4.7. Пользователь не вправе:

- Указывать или иным образом передавать персональные данные, в том числе контактные данные других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

- Указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь: чужие или вымышленные имя и фамилию, наименование организации и т.д.

4.8. Пользователь обязуется не использовать Сайт для совершения каких-либо иных действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.9. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при выборе контрагента, под свою ответственность принимает решение о сделке, исходя из информации размещенной другим пользователем, самостоятельно удостоверяться, что предложение другого пользователя является действительным и легальным.

## **5. Права и обязанности Администрации Сайта**

5.1. Администрация Сайта осуществляет текущее управление Сайтом, определяет состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.

5.2. Администрация Сайта решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в частности вопросы о возможности размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

5.3. Администрация Сайта оставляет за собой право осуществлять рассылку сообщений, содержащих рекламу (акцепт настоящей оферты означает согласие Пользователя на получение рекламы), а также размещать на страницах Сайта рекламные материалы.

5.4. Администрация оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

5.5. Администрация Сайта вправе осуществлять обмен Личными сообщениями с Пользователем.

5.6. Владелец сайта в лице Администрации сайта никак не связан с любой предоставляемой Пользователем информацией предоставленной и/или размещенной Пользователями на <https://я-эксперт.онлайн>, и не обязан осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

## **6. Гарантии и ответственность Сторон**

6.1. Пользователь гарантирует, что передаваемая им посредством Сайта или посредством Личных сообщений информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности своих Учетных данных Пользователя, используемых им для идентификации на Сайте, и предотвращения возможности идентификации других лиц с использованием его учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Учетных данных Пользователя и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность своих Учетных данных Пользователя.

6.3. Владелец Сайта гарантирует, что указанные Пользователем при регистрации адрес электронной почты и абонентский номер будут использованы только для связи Администрации с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений и сообщений, на получение которых он подписался, и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

6.4. Владелец Сайта в лице Администрации обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Сайта в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Сайта и не несет обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования. Владелец Сайта не несет ответственности за случайное искажение или уничтожение персональных данных Пользователя - физического лица, однако гарантирует предоставление возможности исправить персональные данные или предоставить их заново.

6.5. Ни Владелец Сайта ни Администрация сайта не несут ответственности за действия Пользователей (Уполномоченных лиц Пользователей), в том числе совершенные ими в нарушение запретов, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

6.6. За нарушение положений настоящего Пользовательского соглашения доступ Пользователя к Сайту или его отдельным сервисам может быть временно приостановлен или заблокирован на неопределенный срок. Доступ Пользователя к Сайту (его отдельным сервисам) восстанавливается на усмотрение Администрации по письменному заявлению Пользователя.

6.7. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения его учетная запись (аккаунт) может быть удален.

6.8. Ни Владелец Сайта ни Администрация сайта не несут ответственности и не возмещают убытки, возникшие у Пользователя или третьих лиц за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно не соответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.

6.9. Ни Владелец Сайта ни Администрация сайта не несут ответственность и не возмещают убытки, возникшие по причине несанкционированного использования Личного кабинета ЯЭКСПЕРТ Пользователя третьими лицами, а также возникшие по вине Пользователя вследствие нарушений условий настоящего Пользовательского соглашения.

6.10. Обладателем исключительных прав на сервисы ЯЭКСПЕРТ и Мобильные приложения, включая, но не ограничиваясь на доменное имя, размещенный на Сайте логотип, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта является Владелец сайта. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Мобильные приложения или Сервисы способами, не предусмотренными

настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения Владельца сайта, в том числе извлекать Сведения в любой форме не предусмотренной Пользовательским соглашением способами. Исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сведений, предоставленных Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и правообладателям.

## **7. Срок действия Пользовательского соглашения**

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервисами ЯЭКСПЕРТ, независимо от факта Регистрации Пользователя или размещения информации и действует бессрочно.

7.2. Владелец сайта вправе, а Пользователь настоящим дает свое согласие на это, передать свои права и/или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне.

## **8. Споры и действующее законодательство**

8.1. При разрешении всех споров по настоящему Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. Ввиду использования Сервисов, предоставляемых Пользователю в рамках настоящего Пользовательского соглашения в коммерческих интересах, без цели личного или семейного потребления, положения законодательства о защите прав потребителей не подлежат применению к отношениям, возникающим в рамках настоящего пользовательского соглашения.

8.3. Все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью – г. Санкт-Петербург.

8.4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.